manoir 7

Rapport annuel de gestion 2023-2024

Résidence pour aînés OSBL

Certifiée par SHQ 4071-1

Certifié par le Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux des Laurentides Établissement numéro : 7579



Manoir Station 7

100-390 boulevard jean Baptiste Rolland Est

St-Jérôme, Québec, J7Z 0L2

450-432-5173

admin@manoirstation7.org

https://manoirstation7.org

RAPPORT ANNUEL DE GESTION

2023-2024

Août 2024

Table des matières

Message du président du conseil d'administration et de la directrice générale	4
Déclaration de fiabilité	5
Présentation de la résidence Manoir Station 77	6
Mission de Manoir Station 7	6
Vision	7
Valeurs organisationnelles7	7
Objectifs organisationnelles	7
Clientèle	
Structure organisationnelle	8
Liste des conseils et comités de l'établissement	9
Domotique	10
ÉcoresponsabilitéÉcoresponsabilité	10
Photos de la résidence Manoir Station 7	11
Remerciements aux partenaires	12

Message du président du conseil d'administration et de la directrice générale

Station 7. Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de gestion 2023-2024 de Manoir

clientèle, de même que de nos principales réalisations de l'année Ce rapport fait état de renseignements sur notre établissement, nos activités, notre

l'ensemble du personnel, des gestionnaires, et, des membres du conseil d'administration. Manoir Station 7. Il est le fruit d'un travail de collaboration de toutes les personnes qui œuvrent au sein de Ce rapport ne saurait présenter de façon exhaustive l'ampleur du travail accompli par

programmes de l'établissement qui venait juste d'ouvrir, à savoir, les admissions de de l'environnement. notamment une bibliothèque et un salon casse-tête, ainsi que les travaux d'aménagement nouveaux résidents, les activités, l'ameublement des espaces communs où l'on retrouve La première année fut teintée par la mise en place graduelle des activités

que plusieurs autres activités afin de briser l'isolement et d'éviter le déconditionnement de améliorer le bien-être de la clientèle, soit, une belle terrasse, des bancs et balançoires, ainsi certaines réalisations ont pu aussi voir le jour tel que, l'acquisition de matériel pour été possible, plus particulièrement, l'obtention du 1er certificat de conformité. Donc, avec tous les efforts qui ont été déployés, l'atteinte des objectifs organisationnels a De

station informatique et le réseau Wi-Fi, figurent parmi les réalisations de l'année Au niveau informationnel, l'acquisition d'écrans annonciateurs, la mise en place d'une

au long de l'année nos résidents et à leurs proches pour la confiance et la patience dont ils ont fait preuve tout accompli par les différents intervenants œuvrant au Manoir Station 7. Merci également à En terminant, nous profitons de l'occasion pour souligner le dévouement et le travail

Jean Pierre Joubert

Président du conseil d'administration

Diane Roy

Directrice générale

Déclaration de fiabilité

contenues dans ce rapport annuel de gestion ainsi que des contrôles afférents. À titre de directrice générale, j'ai la responsabilité d'assurer la fiabilité des données

Les résultats et les données du rapport annuel de gestion de l'exercice 2023-2024 de Manoir Station 7

- orientations stratégiques de l'établissement Décrivent fidèlement la mission, les mandats, les responsabilités, les activités et les
- Présentent les objectifs et les résultats
- Présentent des données exactes et fiables

gestion ainsi que les contrôles Je déclare, qu'à ma connaissance, les données contenues dans ce rapport annuel de correspondent à la situation telle qu'elle se présentait le 30 avril 2024. afférents യ ces données sont fiables et qu'elles

Diane Roy

Directrice générale

Présentation de Manoir Station 7

sont des aînés, avec le soutien du GRT OPTION HABITATION QUÉBEC, de la Société Canadienne de 75 ans. Au cours des dix dernières années, notre conseil d'administration, dont deux membres d'offrir 126 logements abordables à des aînés autonomes, ou, en légère perte d'autonomie de plus Initié en 2014, le projet de construction de l'OBNL d'habitation Manoir Station 7, avait pour objectif SHQ via le programme Accès Logis volet 2, s'est grandement investi bénévolement dans la d'Hypothèques et de Logement, de la Ville de Saint Jérôme, ainsi qu'avec le soutien financier de la réalisation des multiples étapes nécessaires à la réalisation du projet.

Ainsi, après toutes ces années d'implication, ce beau projet a vu le jour, et a ouvert ses portes le résidence se trouve sur le territoire du CISSS des Laurentides, CISSSLAU. 25 avril 2023. Manoir Station 7 sis au 390 boulevard Jean Baptiste Rolland Est, à St-Jérôme. La

favorisant leur vieillissement actif et en santé, où des services alimentaires, de loisirs, et de et adaptables aux aînés à faibles revenus de notre communauté, mais également un milieu de vie sécurité sont offerts aux résidents. Depuis l'ouverture, notre organisme offre, non seulement 126 logements abordables, accessibles

que le repas du midi est offert aux résidents, figure une salle à manger à laquelle est annexée une communes se retrouvent au rez-de-chaussée ainsi que sur les étages. Parmi celles-ci, étant donné briser leur isolement en participant à des activités, ainsi qu'à diverses rencontres. terrasse extérieure, une salle commune, une salle communautaire, une bibliothèque, de même Ce milieu de vie comprend également des espaces communs qui permettent aux résidents de qu'un salon casse-tête.

Mission de Manoir Station 7

de favoriser le vieillissement en santé des résidents en facilitant la participation et l'inclusion des aînés dans leur milieu de vie. plus autonome, ou, 65 ans et plus, en légère perte d'autonomie. Elle a comme principal objectif La mission de Manoir Station 7 est d'accueillir en toute sécurité, une clientèle âgée de 75 ans et

participer à divers évènements ainés. De plus, ceux-ci sont invités à inviter leurs enfants, parents et amis à se joindre à eux pour Ainsi, avec la mise en place de certaines activités, nous contribuons à briser l'isolement de nos

heures par jour, 7 jours par semaine, ce qui les aidera à vieillir chez eux le plus longtemps possible L'utilisation des aires communes pour pratiquer certaines activités est disponible et accessible 24

dans un milieu de vie accueillant, et stimulant.

évalue périodiquement les besoins de celle-ci, et dispense des services de façon personnalisée, psychosociaux de sa clientèle. Prônant une approche humaine et chaleureuse, la Résidence À cette fin, la Résidence offre un milieu de vie agréable, stimulant et résolument axé sur les besoins respectueuse et bienveillante, le tout selon des standards de sécurité et de qualité reconnus.

Vision

Manoir Station 7 vise à devenir :

- qui se démarque par la qualité de ses services. Pour ses résidents, une résidence reconnue comme un modèle de qualité de milieu de vie,
- développement des compétences et l'implication à la vitalité organisationnelle Pour son personnel, un milieu de travail agréable, sécuritaire et dynamique qui allie le
- Pour les familles et les proches, un établissement qui offre du soutien aux aidants de nos

Valeurs organisationnelles

droit à l'information et la liberté d'expression, le droit à la confidentialité, la discrétion, et bien évidemment, la bientraitance. Notre force s'enracine dans l'arrimage des aspects de notre code d'éthique, dont, le respect, le

déontologie qui régit le comportement du personnel et des administrateurs de Manoir Station 7. Ces valeurs sont communes et se retrouvent explicitement dans notre code d'éthique et de

Objectifs organisationnels

ENJEUX ET OBJECTIFS	PRINCIPALES REALISATIONS 2023-2024
Intégration et rétention du personnel	Embauche et formation du personnel assurant
	les seuils minimaux requis
Obtention de la Certification de la résidence	Mise en place de toutes les procédures
	requises à l'obtention du 1er Certificat de
	conformité
Stationnements	La location des logements a été plus difficiles
	que prévues à cause du manque de
	stationnement.
Déficiences liées à la construction de la	Déficiences liées à la construction de la Entente prise avec le contracteur pour la
bâtisse	finition des travaux.

Clientèle

femmes. 90 résidents(es) occupaient un logement subventionné. Et 127 résidents avaient un Au 30 avril 2024, 127 résidents habitaient dans notre résidence. De ce nombre, 81 % étaient des revenu modeste.

Structure organisationnelle

l'Assemblée générale Spéciale qui s'est déroulée le 29 novembre 2023. Le conseil d'Administration s'est réuni 14 fois entre le 24 avril 2023 et le 24 avril 2024, en plus, de

Sous l'autorité du Conseil d'Administration de Manoir Station 7, la direction générale assume la d'occupation possible. la résidence, et, de développer et maintenir un plan d'action pour obtenir le plus haut taux responsabilité de gestion de la résidence. Elle s'assure en priorité de la location des logements de

confidentialité, ainsi que le code d'éthique de l'établissement. déroulement des activités de Manoir Station7, le tout, en respectant les politiques liées à la l'animation et aux loisirs, à l'entretien du bâtiment, et tout autres tâches nécessaires au bon les tâches relatives à la clientèle, aux ressources humaines, à l'administration et aux finances, à Elle s'assure également de l'administration de l'établissement. Plus spécifiquement, elle assume

plaintes des résidents, et, à les acheminées à la direction. résidents de Manoir Station 7. Ce comité vise à répondre aux demandes, commentaires, ou Le Comité de Milieu de Vie étant nouvellement crée, a pour but d'améliorer la qualité de vie des

seule ou accompagnée. l'environnement. Elle aime aussi passer du temps à enlever les mauvaises herbes, que ce soit qui s'implique le Un petit comité de l'environnement existe aussi à Manoir Station 7. Madame Radermaker est celle plus. Elle fait des suggestions à la direction générale pour améliorer

se portent volontaires faire des entrevues, écrire des articles, des publicités ou autres. petit journal de Manoir Station 7. Celui-ci s'appelle La Plume D'Or. À tous les mois, des résidents Le Comité de bibliothèque représente des locataires qui veulent s'impliquer dans la rédaction du

Liste des Conseils et comités de l'établissement

Voici la constitution du Conseil d'Administration:

André Bernier, Trésorie Benoit Delage, Vice-président Jean-Pierre Joubert, Président Nicole Matte, Représentante des résidents Lyne Hamel, Représentante des résidents et secrétaire du Conseil d'Administration

Comité de Milieu de Vie

Odette Pepper, Présidente Anne Marie Cormier, Vice-présidente Diane Vaudry, Secrétaire Lise Courville, membre élue Anne-Marie Cormier, membre élue

Comité de l'environnement.

Angèle Radermaker Aline Brunet

Comité de bibliothèque.

de retour des livres également pris le temps de coder chaque livre. Elles ont mis en place une procédure d'emprunt et bibliothèque de manière à ce qu'elle soit accessible, invitante et fonctionnelle. entre 3 et 5 autres résidents(es) l'accompagnent dans cet atelier. Ensemble, elles ont aménagé la Anne-Marie Cormier est la résidente principale à s'occuper de la bibliothèque. Selon les périodes, Elles ont

travaillent en collaboration avec la direction afin de livrer des articles, ou entrevue à publier, pour Comité de la Plume d'Or. le bonheur des autres résidents. La Plume d'Or étant notre petit journal mensuel, des résidents

La domotique de la résidence

d'énergie, optimisation de l'éclairage et du chauffage. En matière de sécurité, un système à la fine construction de notre RPA a permis d'apporter du confort dans toutes nos unités, tel que, gestion résidence : chauffage, porte de garage, portes d'entrées, prises électriques etc utilisée lors de la d'automatisme, de l'informatique, et des communications utilisées dans notre bâtiment, plus ou La domotique étant l'ensemble des techniques de l'électronique, de physique de notre bâtiment, moins inopérables et permettant de centraliser le contrôle des différents systèmes de la

pour la clientèle. En matière de communication, les commandes à distances, signaux sonores et pointe technologique a été installé, et, assure la sécurité en matière d'incendie. De plus, toutes autres, sont optimisés pour répondre à des besoins plus précis. nos unités sont dotées de système d'appel fixe, offrant par le fait même, une tranquillité d'esprit

Écoresponsabilité

Bornes électriques

Manoir Station s'est engagé à déployer les meilleurs efforts possibles afin d'être écoresponsable. Des bornes électriques ont été installées (10) dans ses stationnements intérieurs et extérieurs.

Consommation de papier

pourcentage n'est pas possible pour l'instant puisqu'il s'agit de la première année d'opération. et, du recyclage de celui-ci. Toutefois, des mesures ont déjà été mises en place pour s'assurer de la diminution d'utilisation, La direction et les employés réduisent leur consommation de papier, et, en font le recyclage. Un

Chauffage et éclairage

écoresponsable en matière de chauffage et d'éclairage. Les technologies utilisées lors de la construction de l'édifice font en sorte que celui-ci est

Isolation

L'isolation des murs R-32 est nettement supérieure à la norme habituelle

Thermopompes

chauffage adéquatement, selon les besoins Les thermopompes présentes dans chaque unité permettent le contrôle de la climatisation et du

Éclairage

avantageuse. De plus, elle peut également être très bénéfique sur la santé et le bien-être meilleure isolation, ainsi qu'une diminution du bruit. L'utilisation de la lumière naturelle est très Une grande fenestration est présente partout, et, est dotée de triple vitrage pour assurer une

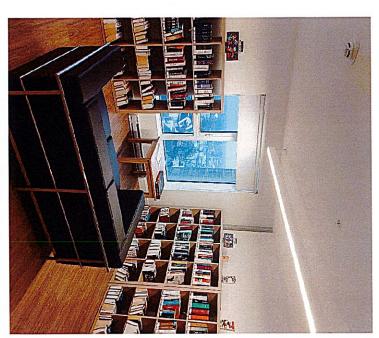
qui permet de réduire la consommation d'énergie inutile. Aussi, des détecteurs de mouvements intégrés sont utilisés à plusieurs endroits stratégiques, ce

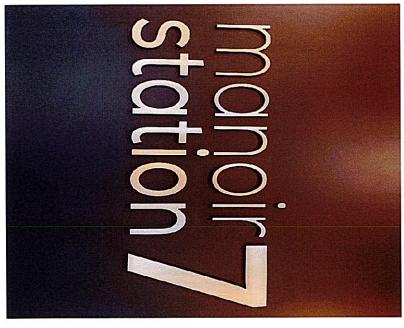
jusqu'à 75% moins d'énergie et durent 25 fois plus longtemps que les ampoules traditionnelles. Des ampoules au LED ont aussi été installées dans l'entièreté de l'immeuble. Elles utilisent

Photos de Manoir Station 7









SINCÈRES REMERCIEMENTS À NOS FIERS PARTENAIRES















participé à notre projet. Aussi, nous désirons adresser nos plus sincères remerciements à tous les professionnels ayant