

Politique sur la protection des renseignements personnels

Introduction

Manoir Station 7 est une résidence sans but lucratif pour personnes âgées de 75 ans et plus autonomes, ou, de 65 ans et plus, avec légère perte d'autonomie.

Nous traitons pour vous certaines demandes auprès du gouvernement du Québec, de l'OMH et aussi, d'autres organismes, dans le but de vous libérer de certaines formalités officielles. Nous utilisons pour cela les renseignements que vous nous confiez. Nous croyons qu'un élément important du respect de votre vie privée consiste à vous fournir des explications claires quant à la façon dont nous traitons vos renseignements personnels.¹

Notre engagement à l'égard de la protection des renseignements personnels

Nous nous engageons à penser d'abord à vous – le résident. Nous ferons preuve de transparence quant à la façon dont nous recueillons et utilisons vos renseignements et les conservons en sécurité.

Notre programme de protection des renseignements personnels

Nous comprenons la responsabilité qui nous incombe de protéger vos renseignements et de conserver la confiance que vous accordez à Manoir Station 7. Nous possédons un Programme de gestion de la protection des renseignements personnels bien établi, assorti de responsabilités bien définies. Nous procédons à une évaluation de la protection des renseignements personnels dès l'étape de la prise de contact ou de la demande de chaque service qui contient des renseignements personnels. Cette approche axée sur la protection des renseignements personnels dès la demande de renseignements nous permet d'atténuer les risques liés à la protection de vos renseignements personnels.

Notre Politique sur la protection des renseignements personnels

Nous avons élaboré notre Politique sur la protection des renseignements personnels pour vous donner des renseignements précis au sujet de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels et des principes qui régissent la façon dont Manoir Station 7 protège les renseignements personnels de ses résidents.

Cette politique explique ce qui suit :

1. Les renseignements personnels que nous recueillons;
2. Les raisons pour lesquelles nous recueillons vos renseignements personnels;
3. La manière dont nous utilisons vos renseignements personnels;
4. Les situations où nous pouvons partager vos renseignements personnels;
5. Les raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos renseignements personnels;
6. La manière dont nous protégeons vos renseignements personnels;

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente politique ou quant à la façon dont nous gérons vos renseignements personnels.

Vous devriez lire la présente politique en conjonction avec les divers renseignements sur les services que nous offrons.

¹ Un renseignement personnel est un renseignement qui, à lui seul ou associé à d'autres renseignements – permet de vous identifier. Cela comprend notamment votre nom, votre adresse, votre adresse électronique et les données qui peuvent raisonnablement permettre de vous identifier.



100-390 Boulevard Jean-Baptiste-Rolland E.
Saint-Jérôme, QC J7Z 0L2
450 432 5173
manoirstation7.org

Politique sur la protection des renseignements personnels

1. Renseignements personnels que nous recueillons

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels si vous utilisez notre site Web. Cela comprend les renseignements que vous inscrivez. Nous recueillons cette information afin de vous offrir le meilleur service possible. Selon la nature de votre demande, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent comprendre :

- a) Nom et prénom
- b) Adresse
- c) Date de naissance
- d) Numéro d'assurance maladie (RAMQ)
- e) Numéro d'assurance social
- f) Numéro de compte bancaire

2. Les raisons pour lesquelles nous recueillons vos renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis par le Manoir Station 7 sont nécessaires pour l'application du règlement sur la certification des résidences privées pour aînés, des règlements afférents et des programmes qu'elle a adoptés en vertu de ceux-ci. Ces renseignements seront traités confidentiellement. Manoir Station 7 ne communiquera ces renseignements qu'à son personnel autorisé ou à ses partenaires, certains ministères ou organismes, conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes privés et sur la protection des renseignements personnels. Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels vous concernant ou de les faire rectifier. Pour plus d'information, veuillez-vous adresser au responsable de la protection des renseignements personnels, Madame Diane Roy de Manoir Station 7.

3. La manière dont nous utilisons vos renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels de manière professionnelle et confidentielle, et, pour votre intérêt personnel seulement.

4. Les situations où nous pouvons utiliser vos renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous faire bénéficier de certains services auxquels vous avez le droit, tel que, les appels d'urgence, les demandes d'aide financière auprès de divers organismes etc. Ces renseignements ne sont utilisés qu'auprès d'organismes reconnus, et ce, de manière confidentielle.

5. Les raisons pour lesquelles nous pouvons communiquer vos renseignements personnels

Nous devons communiquer vos renseignements pour vous identifier afin que vous puissiez vous prévaloir de certains services. C'est le seul moyen de bien vous identifier, et ainsi, de s'assurer que vous recevez les services pour lesquels nous en faisons la demande. Ces services ne pourraient être accessibles sans vos renseignements personnels.

6. La manière dont nous protégeons vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont conservés dans nos bureaux administratifs et sont gardés sous clés. Ils ne sont pas accessibles à tous. Ils ne sont divulgués qu'en cas de nécessité tel que stipulé dans notre politique sur la protection des renseignements personnels. Vos renseignements seront conservés durant 5 ans après votre départ de la résidence, ensuite, ils seront détruits, rendus inutilisables.

Partage de vos renseignements personnels

Lors de la signature de votre bail, vous avez signé un consentement pour la divulgation de vos renseignements personnels (annexe 2a). Celui-ci est conservé dans votre dossier et peut être modifié ou révoqué à votre demande.

Accès à vos renseignements personnels

En tant qu'entreprise, nous sommes assujettis à la Loi sur la protection des renseignements personnels. Nous ne divulguons vos renseignements personnels qu'aux organismes pour lesquels vous nous en avez donné l'autorisation.